

## Как не допустить паники в родительском чате

### Реагируйте превентивно

От вас зависит, какая информация поступит в чат от имени детского сада, поэтому ежедневно делитесь в чате точной информацией о мерах, которые предпринимаются.

### Следите за этикой всегда

Напоминайте родителям правила чата: «пишем только по делу, только о группе и только то, что важно для всех».

### Позвоните паникеру

Когда родитель нагнетает в чате панику, позвоните ему. Попросите его рассказать вам ту информацию, которой он делится. Очень внимательно и корректно выслушайте. Обсудите возможные планы действий.

### Переключите на факты и действия

Когда чат наполняется эмоциями, тревогой, агрессией – уточняйте факты и переключайте родителей с эмоций на эти факты. Не просите их успокоиться, это не помогает – предлагайте планы действий.

### Дайте ссылку

Разместите в чате ссылку на авторитетный и спокойный источник информации о вирусе.